

Налоговые органы в сети Интернет становятся ближе к своим налогоплательщикам



Любовь КРУГОВА, руководитель Управления Федеральной налоговой службы (ФНС) по Тамбовской области: «Мы вносим свой вклад в работу электронного правительства»

В апреле текущего года распоряжением Правительства РФ руководителем Федеральной налоговой службы назначен Михаил Мишустин, стоявший в 1998-2004 годах у истоков ее информатизации. Представляя нового руководителя, министр финансов РФ Алексей Кудрин напомнил о задачах по реализации «электронного правительства» и использованию информационных технологий при предоставлении государственных услуг, заметив, что налоговая служба должна стать лидером по работе с гражданами через Интернет. О конкретных мерах по внедрению столь актуальных информационных технологий налоговики мы и попросили рассказать руководителя Управления ФНС России по Тамбовской области Любовь КРУГОВУ.

— **Любовь Ивановна, в последнее время много говорят об «электронном правительстве» как о новом способе взаимодействия граждан с органами государственной власти. Какое место в данном проекте отведено налоговым органам?**

— В конце 2009 года в рамках реализации этого проекта начал функционировать Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru). На данный момент на нем доступна информация о предоставляемых государственными органами власти услугах. Кроме того, для получения госуслуг с сайта можно скопировать и заполнить различные формы заявлений и бланков. Федеральная налоговая служба приняла активное участие в работе по формированию и предоставлению государственных услуг и исполнению государственных функций в электронном виде через Единый портал государственных услуг. В соответствии с I и II этапами (а всего их V) плана перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 г. № 1555-р, размещение информации Федеральной налоговой службой завершено в конце ноября 2009 года. Если конкретно, то портал предлагает для пользователя информацию о 18 государственных услугах, предоставляемых налоговыми органами, в том числе 15 из них — это услуги по приему от налогоплательщиков налоговых деклараций через портал. Другие три услуги позволяют пользователям подать документы на регистрацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В рамках реализации III этапа плана перехода на предоставление государственных услуг с 1 апреля 2010 года реализована возможность направления в соответствующий налоговый орган заявки на предоставление декла-

раций налогоплательщиков и документов для государственной регистрации юридических лиц, крестьянских (фермерских) хозяйств и физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей.

— **Означает ли это, что налогоплательщику не придется приходить в инспекцию?**

— Для полноценного внедрения технологии сдачи налоговой отчетности в электронном виде на данный момент необходимо решить много как юридических, так и технических вопросов. Таким образом, в настоящее время документы, направленные через Единый портал государственных услуг, пока не имеют юридической значимости. Полученная через него налоговая декларация сохраняется без ввода в базу данных налогового органа. То есть налогоплательщик, либо его уполномоченный представитель, должен представить налоговую декларацию в инспекцию и на бумажном носителе или направить ее по почте. Но при этом прием ее осуществляется в приоритетном порядке. Описанная схема является временной до организации защищенного электронного документооборота с электронно-цифровой подписью между всеми участниками взаимодействия.

Реализация в полном объеме государственных услуг, оказываемых ФНС России, в электронном виде планируется на V этапе плана перехода на предоставление государственных услуг, то есть подача налоговых деклараций, регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — на 2012 год, а предоставление сведений из госреестров — на 2011 год.

— **В настоящее время налогоплательщикам на сайте налогового Управления доступен сервис «Личный кабинет налогоплательщика». Что представляет собой данный сервис?**

— Да, с декабря 2009 года функционирует онлайн-сервис Федеральной налоговой службы

«Личный кабинет налогоплательщика». На данный момент реализован первый этап проекта — «Узнай свою задолженность», рассчитанный на налогоплательщиков — физических лиц и индивидуальных предпринимателей. Сервис оперативно и бесплатно позволяет получить информацию о задолженности по налогу на доходы физических лиц, налогу на имущество физических лиц, транспортному и земельному налогам. Кроме того, онлайн-сервис позволяет выбрать субъекты Российской Федерации (в одном запросе — до 3 субъектов), где налогоплательщик имеет объекты налогообложения, и получить информацию о задолженности.

Электронной услугой в январе-апреле текущего года воспользовались более 12 тысяч налогоплательщиков, которыми были сформированы платежные документы на погашение задолженности на общую сумму 15,3 млн рублей.

— **Если сегодня уплатить налог, как быстро информация об уплате появится в «Личном кабинете налогоплательщика»?**

— Актуализация информации в онлайн-сервисе «Личный кабинет налогоплательщика» происходит ежедневно в автоматизированном режиме. Но необходимо учитывать время на прохождения этапов обработки платежей (банк — казначейство — региональное управление — инспекция), а также время на разnosку платежей в лицевые счета и выгрузку состояния лицевых счетов в региональное управление. Таким образом, информация об уплате платежей в «Личном кабинете налогоплательщика» появляется примерно через 5-10 дней.

— **Как насчет соблюдения налоговой тайны? Ведь, зная ИНН налогоплательщика, любой может получить доступ к сведениям, содержащимся в «Личном кабинете налогоплательщика»...**

— В соответствии со статьей 102 Налогового кодекса Российской Федерации, налоговую тайну составляют любые полученные налоговым органом сведения о налогоплательщике, за исключением сведений об идентификационном номере налогоплательщика, а также о нарушениях законодательства о налогах и сборах и мерах ответственности за эти нарушения.

Данные о задолженности перед бюджетом относятся к нарушению налогового законодатель-

ства, поэтому информация о задолженности, полученная через онлайн-сервис «Личный кабинет налогоплательщика», не нарушает законодательства Российской Федерации о налогах и сборах и не требует дополнительных средств защиты.

— **Вы сказали, что это первый этап реализации проекта «Личный кабинет налогоплательщика». Какие услуги будут доступны после реализации второго этапа?**

— Налогоплательщики — физические лица получают возможность доступа к текущему состоянию своих расчетов с бюджетом, а также к сведениям об объектах налогообложения. Эта информация будет доступна только самому налогоплательщику и, соответственно, должна быть надежно защищена. Кроме того, рассматривается возможность перечисления налоговых платежей через Интернет со своего банковского счета.

Уточним: реализация второго этапа проекта «Личный кабинет налогоплательщика» планируется уже в этом году.

— **Эти нововведения будут доступны для любого налогоплательщика?**

— Граждане, в том числе и индивидуальные предприниматели, должны будут прийти в инспекцию по месту жительства и подать соответствующее заявление, в котором они подтверждают свое желание получить доступ к услуге и готовность соблюдения необходимых требований при работе в своем «Личном кабинете налогоплательщика».

— **Любовь Ивановна, каким еще способом без прихода непосредственно в инспекцию граждане могут узнать сумму своей задолженности перед бюджетом?**

— Обналогуправлением еще в конце 2009 года была реализована услуга «СМС-информирование», с помощью которой можно узнать свою задолженность по налогу на имущество физических лиц, транспортному и земельному налогам. Чтобы получить информацию о наличии либо отсутствии задолженности по налогам и начисленным пени на мобильный телефон, необходимо отправить СМС-запрос на федеральный номер сотовой связи 8-920-488-37-37, указав свой ИНН.

Кроме того, бесплатная услуга позволяет узнать адрес и телефон своей инспекции. Для этого необходимо в СМС-сообщении

на тот же номер указать код инспекции, состоящий из 4 знаков (например, 6829 — Инспекция ФНС России по г. Тамбову, 6820 — межрайонная инспекция ФНС России №1 по Тамбовской области и т.д.). В январе-апреле 2010 года гражданам направлена информация о суммах задолженности по 1503 СМС-запросам.

Пользуясь возможностью, хочу предостеречь граждан, собиравшихся об участившихся в последнее время случаях мошенничества. В ряде регионов налогоплательщикам предлагалось обратиться с запросом о задолженности на «короткий» номер сотовой связи, при этом со счетов граждан за услугу списывались крупные суммы.

Обращаю внимание, что пользователи «коротких» номеров не имеют доступа к базе данных УФНС и дать информацию, естественно, не могут. Их цель — снять сумму со счета пользователя за отправленное СМС-сообщение...

— **Какие еще электронные сервисы предлагает налоговая служба?**

— За последнее время на сайте обналогуправления (www.r68.nalog.ru) появилось много различных полезных сервисов. Это «Адрес вашей инспекции», «Заполнить платежное поручение», «Проверить, не рискует ли ваш бизнес?»

— **Внедрение каких новых электронных продуктов следует ожидать от Федеральной налоговой службы в ближайшей перспективе?**

— Уже в этом году планируется промышленная эксплуатация системы электронного документооборота счетов-фактур между хозяйствующими субъектами. Опять же, для полноценного внедрения электронного документооборота счетов-фактур необходимо внести изменения и дополнения в статьи 31, 88, 89, 93, 169 Налогового кодекса РФ, направленные на закрепление в нем возможности составления и выставления счетов-фактур в электронном виде. Соответствующие изменения и дополнения должны быть внесены также в Арбитражный процессуальный кодекс, Гражданский кодекс, Уголовно-процессуальный кодекс. Необходимо также разработать порядок истребования налоговыми органами счетов-фактур в электронном виде, разработать положения о сети операторов электронного документооборота и удостоверяющих центров, так как без ЭЦП документооборот не будет юридически значимым, и еще ряд позиций. Но в настоящее время большинство из перечисленных документов находится на утверждении, либо на стадии рассмотрения Государственной Думой РФ.

— **И последний вопрос: какая гарантия безопасности и конфиденциальности передачи по телекоммуникационным каналам связи содержащейся в документах налогоплательщиков информации?**

— Налогоплательщики при взаимодействии с налоговыми органами используют сертифицированные соответствующими компетентными органами средства криптографической защиты. Конфиденциальность и целостность информации гарантируется криптостойкостью алгоритмов, принятых в России. Исключение — случаи, когда сам налогоплательщик допускает компрометацию ключевой информации или ключа.

Илья ГРЕКОВ,
корреспондент
«ЭЖ-Черноземье»

Общественный совет по предпринимательству существовал и ранее, но его полномочия истекли одновременно с полномочиями городской Думы 2-го созыва. Председатель гордумы Александр Шипулин подписал в пятницу распоряжение о создании Совета. Этот документ также утверждает состав и Положение Совета.

– Несмотря на то, что наш Совет осуществляет свою работу на общественных началах, а его решения носят рекомендательный характер, мы всегда готовы собираться по мере необходимости и обсуждать предложения по совершенствованию и развитию предпринимательства на территории городского округа город Воронеж. Накануне в городе прошло несколько митингов предпринимателей. Но именно Общественный совет является площадкой, где предприниматели могут высказать свое мнение, быть услышанными и вести цивилизованный диалог, – заметил спикер городского парламента Александр Шипулин. – Также мы вместе с вами можем обсудить проекты правовых актов по вопросам предпринимательской деятельности.

Работа Совета традиционно началась с решения организационных моментов. Вначале члены Совета – лидеры крупных бизнес-структур города – назначили председательствующим Ерихонova Илью Леонидовича, председателя комитета Торгово-промышленной палаты Воронежской области по предпринимательству и развитию потребительского рынка. Далее участники определились с президиумом из 7 человек. Положение о Совете было представлено в виде проекта, который предложено доработать до приемлемой для всех участников формы.

При этом в свою первую встречу Общественный совет успел рассмотреть два актуальных вопроса. Первый предусматривает возможность предоставления муниципальных помещений для субъектов малого и среднего бизнеса на условиях льгот при арендной плате. Схема такова: бизнесмен получает по конкурсу имеющееся в муниципальном имуществе свободное помещение, занимает его для развития своего бизнеса и

Общественный совет по предпринимательству при председателе Воронежской городской Думы возобновил свою работу в пятницу, 21 мая



Честному бизнесу – достойные условия

получает льготы по арендной плате при условии благоустройства объекта. По словам Юрия Подгурского, руководителя управления муниципальной собственности администрации городского округа город Воронеж, проект подобного решения уже разработан и находится на стадии юридической экспертизы. Ожидается, что будущий документ утвердит перечень объектов, которые возможно передавать на льготных условиях, а также Положение о порядке предоставления таких помещений. Сразу отметим, что речь не идет о больших помещениях. «Нужды в больших площадях нет, – заверил Юрий Подгурской. – Анализ проводимых торгов показал, что в торгах участвуют небольшие субъекты предпринимательства».

– Социальные обязательства – основной приоритет городских властей в работе. Поэтому

я считаю, что лучше отдать простаивающие помещения субъектам малого и среднего бизнеса. Ведь предприниматели сумеют на договорных условиях с городом привести в порядок помещения, облагородить их и внести свою лепту в благоустройство нашего города. Таким образом решатся сразу две проблемы заинтересованных сторон. Предприниматели получат торговую площадку, а город избавится от неприглядных помещений, – так охарактеризовал актуальность вопроса Александр Шипулин. Председатель гордумы также заявил, что этот вопрос принципиально важно доработать в ближайшие сроки и подготовить к рассмотрению депутатов до окончания весенней сессии: «Члены нашего Совета также могут принять активное участие в этом процессе, ведь мы самые высококлассные эксперты в этой области». Спикер

предложил вынести проект решения на суд общественной экспертизы – чтобы избежать впоследствии каких-либо недоразумений и претензий со стороны предпринимателей.

Далее участники заседания перешли к анализу Решения Воронежской городской Думы № 271-II «Об утверждении Положения о порядке установки и эксплуатации павильонов, киосков и выносного холодильного оборудования». Это решение называется восемь улиц и площадей Воронежа, на которых запрещено расположение киосков, кроме тех, что торгуют мороженым, цветами и прессой. На 20 улицах (их перечень содержится в Решении) размещение киосков только ограничено. Прозвучала информация о том, что из имеющихся 300 киосков на этих 8 улицах и площадях должны остаться 105 объектов, из них 79 – с установочными навесами, осталь-

ные – без таковых сооружений. Решение о сокращении числа киосков было продиктовано стремлением к благоустройству центра города. При этом сокращение их числа в центре должно было произойти еще в прошлом году. Однако депутаты учли условия экономического кризиса и пошли навстречу предпринимателям, отложив вступление в силу новых правил до 15 апреля 2010 года. Принимая это решение, депутаты гордумы заострили внимание на том, что киоски не сокращаются – они должны переехать в другие районы города.

Александр Шипулин просил экспертов проанализировать еще раз это решение совместно с управлением по предпринимательству, потребительскому рынку и услугам администрации городского округа город Воронеж и представить проект поправок. «Если кто-то считает, что это решение ущемляет чьи-то права и интересы, то мы готовы вернуться к этому вопросу снова. Главное – чтобы претензии имели под собой четкую основу», – пообещал председатель гордумы.

Андрей ТИМОШЕНКО,
корреспондент
«ЭЖ-Черноземье»

АНО «Институт политического анализа и стратегий» провела опрос среди населения г. Воронежа. Опрос произведен 15-16 мая 2010 года. Выборка репрезентативна для населения города Воронежа старше 18 лет по возрасту, образованию, семейному и материальному положению. Опрошены 603 жителя Воронежа. Социальный опрос осуществлялся равномерно по всем районам города методом телефонного интервью.

Демографическая проблематика – одна из приоритетных

Как показало проведенное исследование, большая часть опрошенных (65,17%) считает, что депутатам Воронежской городской Думы необходимо заняться решением демографической проблемы, а также внести свой вклад в программу Правительства РФ, предусматривающую увеличение средней продолжительности жизни с 69 лет до 71 года. Достаточно небольшое число респондентов (12,94%) дали отрицательный ответ на данный вопрос. По результатам исследования выяснилось, что 21,89% горожан зат-

Народные избранники учитывают результаты соцопросов

Социальная проблематика должна доминировать в деятельности депутатов Воронежской городской Думы, считают горожане

рудняются ответить.

Анализ распределения ответов опрошенных по гендерному признаку показывает, что мужчины (66,10%) чаще, чем женщины, дают положительную оценку на поставленный вопрос. Представители сильного пола (15,25%) в большей степени, чем женщины, считают, что нет необходимости заниматься решением данной проблемы. Женщины (23,24%) чаще, чем мужчины, затрагивались ответить на вопрос, касающийся демографической проблемы.

По результатам исследования чаще всего горожане считают, что необходимо выделение средств из бюджета г. Воронежа муниципальным медицинским учреждениям на закупку качественного медицинского оборудования. Эту точку зрения разделяют 24,38% горожан. На

втором месте по частоте выбора стоит вариант ответа, согласно которому городу, как и Федерации, следует выделять средства на модернизацию муниципальных учреждений (27,86%). Каждый пятый опрошенный (21,39%) убежден, что средства из бюджета г. Воронежа должны выделяться на закупку лекарств для малообеспеченных слоев населения. 20,40% жителей города полагают, что необходимо строительство спортивных комплексов и детских площадок в микрорайонах Воронежа. 16,47% горожан думают, что своим примером депутаты Воронежской городской Думы должны вдохновлять население города на занятия физической культурой и спортом. 3,48% респондентов затруднились ответить на вопрос.

Ликвидировать недостаток мест в детских садах

Проведенный опрос показал, что подавляющее большинство горожан (46,77%) считает, что необходимо требовать возврата зданий бывших детских садов, переданных в 90-е годы непрофильным предприятиям, организациям, учреждениям. 19,40% опрошенных видят смысл в увеличении статьи расходов в бюджете города, предусматривающей строительство детских садов. 16,42% полагают, что депутаты городской Думы должны инициировать разработку целевой программы по строительству новых и ремонту старых детских садов на условиях софинансирования, 15,42% думают, что необ-

ходимо обратиться к губернатору Воронежской области с просьбой о выделении средств на строительство новых детских садов.

Как показало проведенное исследование, большая часть опрошенных (71,14%) считает, что депутатам Воронежской городской Думы необходимо проводить работу по укреплению в обществе семейных ценностей. Достаточно небольшое число респондентов (14,93%) дало отрицательный ответ на данный вопрос, а 13,93% горожан затрудняются ответить. Больше всего голосов в поддержку идеалов семьи было со стороны женского пола (78,17%), мужчины также ее поддерживали, но чуть реже (54,24%).

Иван НАДВОИЦКИЙ,
обозреватель
«ЭЖ-Черноземье»