

# Платежи провоцируют напряженность

**Недочеты в работе Управляющих компаний побуждают население обращаться в Роспотребнадзор даже для решения тех вопросов, которые находятся вне сферы его компетенции**

Тема нарушений в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг, напрямую затрагивающая интересы широких слоев населения, к сожалению, по-прежнему остается актуальной. При этом соотношение «цена – качество» в отношении услуг в сфере ЖКХ вызывает особое недовольство граждан, поскольку, несмотря на то, что последнее часто оставляет желать лучшего, снижать цены управляющие компании не собираются. Скорее наоборот. Между тем органы, которые обязаны были бы пресекать подобные нарушения, работают не слишком активно. Похоже, что именно об этом свидетельствуют обращения граждан за правовой помощью в Роспотребнадзор, число которых, увы, не снижается.

## От антисанитарии до завышенных счетов

В течение 2009-2010 гг. в Управление Роспотребнадзора по Курской области поступило более 1,5 тыс. обращений граждан о нарушениях их потребительских прав исполнителями жилищно-коммунальных услуг г. Курска. «При этом только за 10 ме-

сяцев текущего года от граждан принято более 900 заявлений по данной тематике», – сообщает пресс-центр ведомства.

Граждане, обеспокоенные растущими платежами за жилищно-коммунальные услуги, направляют свои обращения во все контролирующие и надзорные органы.

Анализ поступивших обращений свидетельствует о том, что управляющие компании ненадлежащим образом выполняют свои договорные обязательства, расчеты с потребителями осуществляют с нарушениями действующего законодательства, в антисанитарном состоянии содержат общее имущество многоквартирных жилых домов и придомовой территории, на крайне низком уровне организуют работу с неплательщиками жилищно-коммунальных услуг.

Учитывая, что защита прав потребителей является одной из социально значимых функций государства, проведение системной работы по контролю за исполнением законодательства в этой сфере представляется крайне важным. Управлением Роспотребнадзора по Курской области все без исключения заявления граждан рассматриваются в уста-

новленные законом сроки. Управляющие компании, допустившие нарушения, привлекаются к административной ответственности в виде штрафов.

Однако, следуя четко обозначенным рамкам полномочий, регламентированных Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Роспотребнадзор вправе применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера лишь по вопросам, отнесенным к своей компетенции – в данном случае основываясь на правоприменении Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». В то же время суть большинства проблем, содержащихся в поступающих обращениях граждан о нарушениях в сфере ЖКХ, регламентируется иными нормативными и законодательными актами Российской Федерации и требует вмешательства соответствующих компетентных органов.

Не находя отклика на озвученные проблемы в других инстанциях и, вероятно, полагаясь на имеющийся положительный

опыт обращения в Роспотребнадзор по тем или иным проблемам, отчаявшиеся граждане обращаются в Управление Роспотребнадзора, ожидая исчерпывающих мер и по фактам нарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Общественное мнение поддерживается и необоснованными заявлениями и ссылками на Роспотребнадзор как на «конечную инстанцию» со стороны отдельных должностных лиц в публичных интервью.

## Некачественные услуги и двойные квитанции

Не имея возможности в рамках полномочий разрешить в полной мере волнующие граждан проблемы и при этом осуществляя в процессе работы непосредственное общение с жителями города, специалисты Управления Роспотребнадзора по Курской области вынуждены констатировать, что сложившаяся обстановка в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг с учетом перспективы очередного роста тарифов крайне неблагоприятно отражается на настроениях в обществе.

В октябре текущего года в

Управление Роспотребнадзора начали поступать жалобы по фактам получения жителями Курска одновременно 2 квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, от разных управляющих организаций.

Потребители находятся в замешательстве, не зная, в чей адрес должны платить, куда уйдут денежные средства, оплаченные ими за коммунальные услуги. Имеет место нарушение прав граждан на выбор способа управления, присвоение средств за оплату жилищно-коммунальных услуг.

С целью обеспечения защиты прав граждан – потребителей коммунальных услуг, в соответствии с Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Управление Роспотребнадзора по Курской области продолжает работу по контролю за соблюдением законодательства в сфере оказания услуг ЖКХ в рамках своей компетенции.

**Артем СОРОКИН,**  
корреспондент  
«ЭЖ-Черноземье»

Окончание. Начало на 1 стр. Кроме того, стандарт останется без изменений для жителей многоквартирных трехэтажных и четырехэтажных домов до 1999 года постройки включительно, отапливаемых следующими организациями: МКП «Воронежтеплосеть», ООО «Воронежтеплоэнерго-Сервис», ООО «Теплоэнергоснаб», ООО «СИТЭП», Воронежским региональным центром дирекции по теплоснабжению, ЗАО «Воронежский конденсаторный завод», ООО «ПАТП № 1149», ООО «Жилищник», ОАО «Электросигнал», ООО «Графские теплосети».

В том случае, если у перечисленных категорий граждан среднедушевой доход меньше или равен величине прожиточного минимума, для них установлен стандарт максимально допустимой доли собственных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи в размере 10%.

На заседании городская Дума также утвердила проект «О дополнительном материальном обеспечении неработающих пенсионеров городского округа город Воронеж, имеющих Почетное звание «Заслуженный учитель Российской Федерации». Размер ежемесячной выплаты из городского бюджета для них составит 575 рублей. Кроме того, парламентарии поручили чиновникам подготовить предложения поощрению и заслуженных работников здравоохранения.

Депутаты поддержали изменения в структуре администрации городского округа город Воронеж. Как пояснил мэр Сергей Колиух, в целях оптимизации структуры и повышения эффективности работы в сфере молодежной политики и физической культуры и спорта администрация предлагает объединить управление организации работы с молодежью и управление физической культуры и спорта в департамент спорта и организации работы с молодежью.

Депутат городской Думы Геннадий Большунов, возглавляющий постоянную комиссию по

# Льготы для социально незащищенных категорий граждан останутся



физической культуре, делам молодежи и спорту, член постоянной комиссии по экологии и природопользованию, считает, что структурные преобразования будут работать на перспективу, позволят активнее участвовать в областных и в федеральных проектах, связанных с развитием массового спорта и строительством новых спортивных сооружений.

## В городе станет меньше несанкционированной рекламы

Воронежская городская Дума обратилась в областной парламент с инициативой дополнить региональное законодательство рядом статей, регламентирующих отношение воронежцев к соблюдению чистоты в родном городе.

По словам спикера городского парламента Александра Шипулина, цель вносимых в порядке законодательной инициативы изменений в областной закон «Об административных правонарушениях на территории Воронежской области» – установить адми-

нистративную ответственность за совершение таких правонарушений, как размещение вне специально отведенных мест рекламных и информационных материалов, изображений и надписей, а также нарушение застройщиками правил содержания строительных площадок.

Комментируя это решение, председатель постоянной комиссии по развитию местного самоуправления, взаимодействию с общественными объединениями и депутатской этике, член постоянной комиссии по образованию, культуре и социальной поддержке населения Ольга Терновых пояснила, что штрафы за размещение информации, надписей и изображений вне разрешенных мест составят для граждан от одной до двух тысяч рублей, для юрлиц – от 5 до 20 тысяч рублей. Штрафы за нарушения правил содержания строительных площадок составят для граждан от 1,5 тысяч рублей до 2 тысяч, для должностных лиц – от 3 до 5 тысяч рублей, для юрлиц – от 10 до 30 тысяч рублей.

Депутаты внесли изменения

в решение Воронежской городской Думы «Об утверждении Положения о Контрольно-счетной палате городского округа город Воронеж» и решение от 26.12.2006 г. № 271-II «Об утверждении Положения о порядке установки и эксплуатации павильонов, киосков и выносного холодильного оборудования на территории городского округа город Воронеж».

В ходе сессии парламентарии рассмотрели также более 12 вопросов, связанных с муниципальной собственностью. В частности, была одобрена передача в оперативное управление ДЮСШ олимпийского резерва № 18 недвижимого имущества, расположенного по адресу: ул. Богдана Хмельницкого, 32а.

Депутаты согласовали ликвидацию муниципального учреждения «Хоккейный клуб «Воронеж» и утвердили состав конкурсной комиссии по присуждению городских премий в области журналистики за 2010 год. Напомним, что работы на конкурс средства массовой информации могут подать в информационно-аналитическое управле-

ние Воронежской городской Думы до 1 декабря 2010 года. Условия участия в конкурсе размещены на сайте Воронежской городской Думы ([www.gorduma-voronezh.ru](http://www.gorduma-voronezh.ru)), а также опубликованы в газете «Воронежский курьер» (от 18 ноября 2010 года).

В завершение заседания Александр Шипулин ознакомил коллег с наказами депутатам городской Думы, которые ему передали учащиеся средней школы № 73 в ходе очередного этапа конкурса по избирательному законодательству «Я – гражданин». По словам спикера, эти наказания показывают, что завтрашние избиратели отнюдь не являются пассивными наблюдателями политических процессов в городе – напротив, у школьников активная жизненная позиция и гражданский взгляд на роль Думы и парламентариев в улучшении жизни избирателей на округах. Наказы учащихся отличаются конкретикой и патриотичным взглядом на проблемы и перспективы Воронежа.

**Виталий ЖУКОВ,**  
корреспондент  
«ЭЖ-Черноземье»



На днях в Лискинском районе Воронежской области на территории локомотивного депо состоялось совещание, посвященное организации работы локомотивного комплекса ОАО «Российские железные дороги», в котором приняли участие президент компании Владимир Якунин, губернатор региона Алексей Гордеев и начальник Юго-Восточной железной дороги Анатолий Володько. Кроме того, в ходе поездки в район глава области посетил уникальную детскую железную дорогу, строительную площадку ледового дворца и один из птичников ООО «ЛИСКО-бройлер».



# Успешное внедрение инноваций способствует комплексному развитию района

## Позитивный опыт будет тиражирован на всю Россию

В ходе поездки в район участники совещания побывали на лискинском железнодорожном узле, чтобы лично ознакомиться с тем, как организована его работа. Высокие гости посетили ремонтные цеха локомотивного депо, в которых осуществляется текущее обслуживание и ремонт более двухсот электропоездов, и результатами осмотра остались довольны. Так, президент ОАО «РЖД» Владимир Якунин, резюмируя свои впечатления, отметил, что бывает в Лисках уже не первый раз и не мог не заметить характерных признаков позитивного развития. Руководитель корпорации обратил внимание на разительные перемены во внешнем облике самого депо, появление передовых современных технологий, внедрение новых элементов системы менеджмента качества, повышение профессионализма персонала. При этом глава «Российских железных дорог» заверил присутствующих, что качественные изменения на лискинском узле особенно важны для компании, поскольку значительный позитивный опыт, апробированный в Лисках, непременно будет учтен и использован и в работе других железнодорожных депо компании.

– Для нас все это очень важно, ведь лискинское депо явля-

ется одним из лидирующих: многое из того, что отработывается здесь, впоследствии тиражируется в системе в целом, – подчеркнул Владимир Якунин.

Губернатор Алексей Гордеев, в свою очередь, констатировал важность железнодорожной отрасли для развития региона в целом и выразил признательность руководству компании за то, что для апробирования инновационных разработок была выбрана именно Воронежская область:

– Не случайно управление ЮВЖД находится именно в нашем городе, – отметил губернатор. – Я благодарен Владимиру Ивановичу за то, что различные пилотные проекты, связанные с отраслевой модернизацией, отработываются на Воронежском регионе.

Помимо позитивного опыта работы лискинского филиала компании, особое внимание участники совещания уделили обсуждению вопроса о строительстве железнодорожного вокзала «Воронеж-3». Отметив его принципиальную важность как для Воронежа, так и для «РЖД», глава региона подчеркнул, что руководство области намерено не только выдвигать предложения по реализации этого начинания, но и оказывать ему софинансирование. Таким образом, региональные власти и ОАО «РЖД» продолжают совместную работу по формированию реальных контуров проекта.



## Учебная площадка для формирования трудовых навыков новых поколений

Отдельной темой совещания стало обсуждение перспектив развития уникального в своем роде объекта – детской железной дороги. По территории парка проложены пути, по которым движется мини-поезд «Стрела». Среди посетителей он пользуется большой популярностью (за лето на нем успевают прокататься около 10 тысяч пассажиров). В ходе посещения парка губернатор лично совершил поездку на одном из узкоколейных составов. Однако, как подчеркнул начальник лискинской детской железной дороги Николай Глухов, речь идет не просто об аттракционе, а об учебной площадке, способствующей формированию профориентации у подрастающего поколения лискинцев. И для полноценной работы

этой площадке необходима финансовая помощь. В частности, требуются средства для модернизации железнодорожного полотна: замены шпал, установки знаков, а для занятий с юными машинистами нужен новый корпус.

Кстати, управлял узкоколейным составом во время поездки губернатора один из этих ребят, семиклассник Алексей Матвиенко. Когда глава региона поблагодарил его за превосходную работу, выяснилось, что школьник уже три года водит составы и это занятие ему очень нравится. Осмотрев учебные классы дороги, Алексей Гордеев высоко оценил ее роль в воспитании новой генерации железнодорожников:

– Дорога не только является способом организации досуга подрастающего поколения, но и решает вопрос профориентации детей. Важно, что ребята могут получать здесь интересные их навыки и знания. Это

особенно актуально для Лисок, где мощная железнодорожная составляющая.

Когда в ходе беседы с главой ОАО «РЖД» губернатор коснулся вопроса о помощи детской железной дороге, Владимир Якунин обещал со своей стороны оказывать содействие уникальному лискинскому проекту.

Во время поездки в Лискинский район губернатор также посетил площадку, на которой осуществляется строительство ледового дворца. Оно было начато в марте 2009 года, а сдача объекта в эксплуатацию намечена на февраль 2011 г. Физкультурно-оздоровительный комплекс будет включать в себя искусственное ледовое покрытие размером 60 на 30 метров, которое станет учебно-тренировочной базой для юных хоккеистов и фигуристов.

Кроме того, в ходе визита в район глава региона посетил площадку по откорму бройлеров ООО «ЛИСКО-бройлер». Губернатор осмотрел птичник, где в течение 38 дней выращиваются птенцы. Как рассказали сотрудники птичника, уже двухнедельные питомцы весят более четырехсот граммов, поскольку ежедневно каждый птенец набирает 40 граммов. Соответственно, одна такая площадка позволяет ежегодно производить 12 тысяч тонн мяса. Всего же на предприятии функционируют пять площадок разной мощности, включающих в себя более ста птичников.

После осмотра всех объектов глава региона в очередной раз отметил, что Лискинский район развивается комплексно, по всем направлениям.

К подчеркнул губернатор, важным результатом этого являются итоги недавней переписи населения:

– Район существенно прибавил в своей численности. А подобные показатели не могут не радовать – особенно если речь идет о сельской местности.

**Андрей ГОНЧАРУК,**  
и.о. главного редактора  
«ЭЖ-Черноземье»

